



“Nenhuma empresa fica socialmente responsável do dia para a noite”

# O que é responsabilidade social empresarial

**D**e acordo com a definição da NBR 16001, da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), responsabilidade social empresarial (RSE) é “a relação ética e transparente da organização com todas as suas partes interessadas, visando ao desenvolvimento sustentável”.

O primeiro ponto importante a ressaltar é que estamos falando sobre como a empresa conduz os seus negócios e não sobre filantropia. É possível ser uma empresa socialmente responsável simplesmente melhorando seus processos internos e garantindo que todas as pessoas com as quais ela se relaciona têm saldos positivos.

Dessa forma, evitar poluir o meio ambiente, contribuir para o desenvolvimento de seus fornecedores, preocupar-se com a segurança dos clientes e investir no desenvolvimento de seus funcionários são bons exemplos de ações socialmente responsáveis que não envolvem doação, mas relacionam-se com a maneira como a empresa conduz o seu negócio.

Outro ponto importante é que a responsabilidade social é um processo. Nenhuma empresa fica socialmente responsável do dia para a noite. A idéia é que os processos precisam ser melhorados continuamente e que os gestores devem permanentemente pensar em como aperfeiçoar sua atuação, de forma a gerar cada vez menos impactos e contribuir para o desenvolvimento da comunidade onde estão instalados.

Investir em responsabilidade social é, antes de tudo, preocupar-se com a perenidade de seu negócio. É agir de forma que as ações presentes não comprometam a sua capacidade de continuar atuando de forma lucrativa no futuro e isso está relacionado à forma como a empresa lida com recursos ambientais e sociais, além de como é gerida para gerar bons resultados financeiros.

## **Andrea Goldschmidt**

Administradora de empresas, professora de marketing e de responsabilidade social na Escola Superior de Propaganda e Marketing e na Fundação Getúlio Vargas-SP e assessora empresas no planejamento, implantação e gestão de ações de responsabilidade social e investimento social privado